



Nous sommes heureux de vous accueillir dans nos installations.

Afin d'assurer la sécurité, le respect et le bon fonctionnement des lieux, merci de prendre connaissance des lignes directrices suivantes :

1. Réservations et accès

- L'accès au Centre ESO se fait uniquement sur **réservation préalable**.
- Merci de **respecter les horaires de réservation** qui vous sont attribués.
- En tout temps, les **consignes du personnel et des entraîneurs** doivent être suivies.

Conduite sur les plateaux

- L'environnement doit rester **sécuritaire et respectueux** pour tous : les comportements perturbateurs (crachat, lancer d'objets, etc.) ne sont pas tolérés.
- Par souci de préservation, **aucun ruban adhésif** ne peut être utilisé sur les surfaces sportives.
- **Chaque groupe** est responsable de **laisser les lieux propres** à son départ.
- Les usagers doivent **nettoyer et ranger l'équipement** après chaque utilisation.
- **Aucune consommation d'alcool ou de drogues** n'est permise dans le Centre.

Tenue vestimentaire

- Une **tenue sportive propre et appropriée** est obligatoire, incluant des chaussures de sport enfilées sur place et une serviette.
- Les **chaussures à crampons ou semelles noires** sont interdites sur les surfaces sportives.
- Seuls les **souliers d'intérieur propres et secs** sont autorisés.
- Les vêtements suivants sont interdits : **jeans, shorts en jeans, vêtements déchirés, brassière de sport portée seule**.
- En période hivernale, merci de **laisser vos bottes** dans les zones désignées.

- **Les salles d'entraînement ne sont pas des vestiaires** : veuillez utiliser les aires prévues à cet effet pour vous changer.
-

Nourriture et breuvages

- Seules les **bouteilles d'eau hermétiques et réutilisables** sont acceptées dans les aires d'entraînement.
 - Il est interdit de manger sur les plateaux : la consommation de nourriture est permise **uniquement dans le hall d'entrée et l'aire d'attente**.
 - Aucun contenant en verre n'est accepté.

 - Les **sacs doivent être rangés dans les vestiaires**.
 - **La gomme à mâcher est interdite** sur les plateaux.
-

Matériel

- Il est interdit d'**emprunter ou sortir du matériel** hors du Centre.
 - Il est interdit de **déplacer du matériel entre les salles** sans autorisation.
 - Chaque usager est responsable de **remettre le matériel à sa place** après utilisation.
 - Tout bris causé par une utilisation inadéquate devra être **remboursé par l'utilisateur** concerné.
-

Sécurité

- Signalez **immédiatement** tout bris ou situation risquée à un membre du personnel.
 - En cas de **blessure ou d'urgence**, contactez rapidement un responsable sur place.
-

Spectateurs

- Les spectateurs et accompagnateurs sont les bienvenus dans **l'aire d'attente** uniquement.
 - **Aucun accès aux plateaux sportifs** n'est autorisé pour les spectateurs.
 - **Aucun équipement** ne peut être utilisé par les accompagnateurs ou spectateurs.
-

Climat de respect

- Tout comportement inapproprié (violence verbale ou physique, harcèlement ou conduite menaçante) est **strictement interdit**. Toute personne contrevenante sera **expulsée immédiatement** et pourra perdre son accès **sans remboursement**.
- Il est interdit de faire de la sollicitation (vente de produits ou services) à l'intérieur du Centre. Toute infraction entraînera également **la perte d'accès** sans remboursement.

Merci de contribuer à faire du Centre ESO un lieu **accueillant, sécuritaire et agréable** pour tous. Ensemble, assurons le respect de ces règles afin de garantir une expérience optimale à chaque visite.